

## Elank.

### Регистрация нового заведения.

Для начала работы с программой необходимо зарегистрироваться на сайте <http://elank.ru>

ElANK Система Оценки Качества Обслуживания Клиентов

8 (861) 2-999-441 sales@elank.ru

1 Личный кабинет

главная продукция как это работает сферы применения оплата и доставка контакты

ДЕМО ВХОД

**Новый клиент**  
СЮДА НУЖЕН ТЕКСТ  
Зарегистрироваться 2

**Зарегистрированный клиент**  
E-Mail  
E-Mail  
Пароль  
Пароль  
Забыли пароль?  
Войти

Остались вопросы?  
Задать вопрос

1. Нажмите на кнопку «Личный кабинет»

2. Затем нажмите «Зарегистрироваться»

В появившемся окне, заполните все поля. Поля, помеченные знаком - \* обязательные для заполнения.

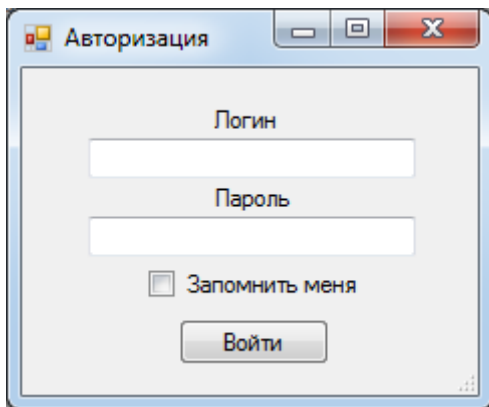
Поле в поле «Код устройства» нужно ввести код, полученный при покупке устройства.

В конце нужно согласиться с условиями использования ПО и нажать «Продолжить». Регистрация на веб сайте завершена.

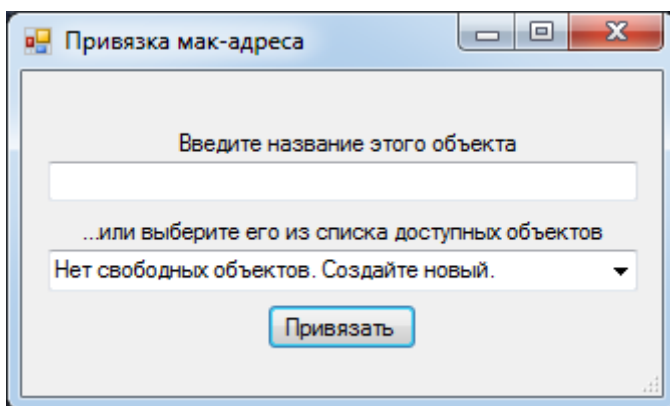
### Первый запуск клиентской программы.

Запустите дистрибутив программы, который вам предоставили при покупке ПО. Для этого зайдите в папку `qs_final` и двойным щелчком левой кнопки мыши откройте файл `ConfigInterface.exe`.

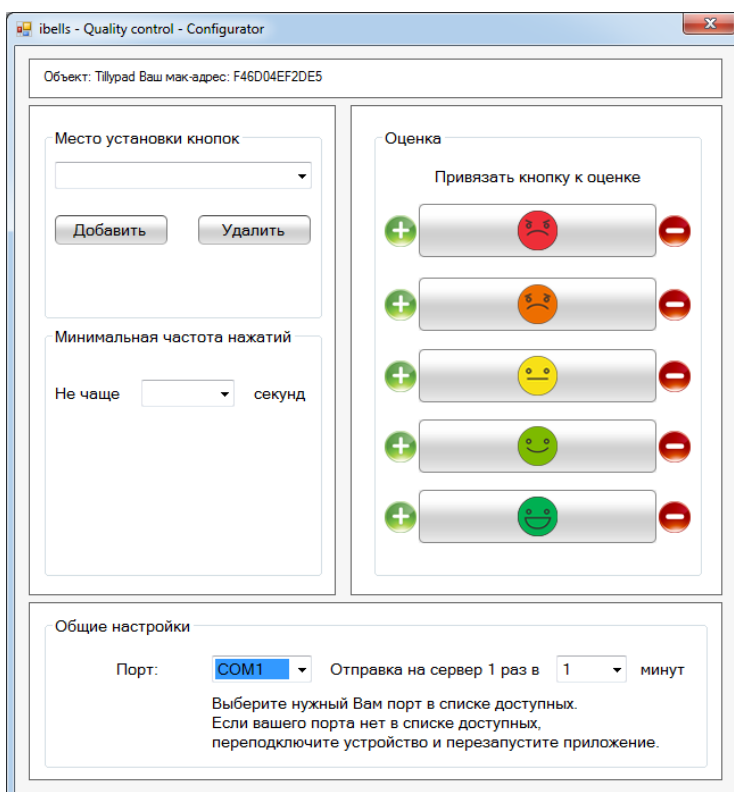
При первом запуске клиента необходимо ввести логин и пароль, которые вы указывали при регистрации на сайте. Для автоматического входа, поставьте галочку на пункте «Запомнить меня».



Затем в появившемся окне нужно ввести название объекта, где установлено ПО (например: «Ресторан 1»). Если блок приёма и обработки был перенесен на другой ПК и нужно «привязать» уже созданный объект, выберете его из списка ниже поля ввода.



Далее появится основное окно настройки программы.

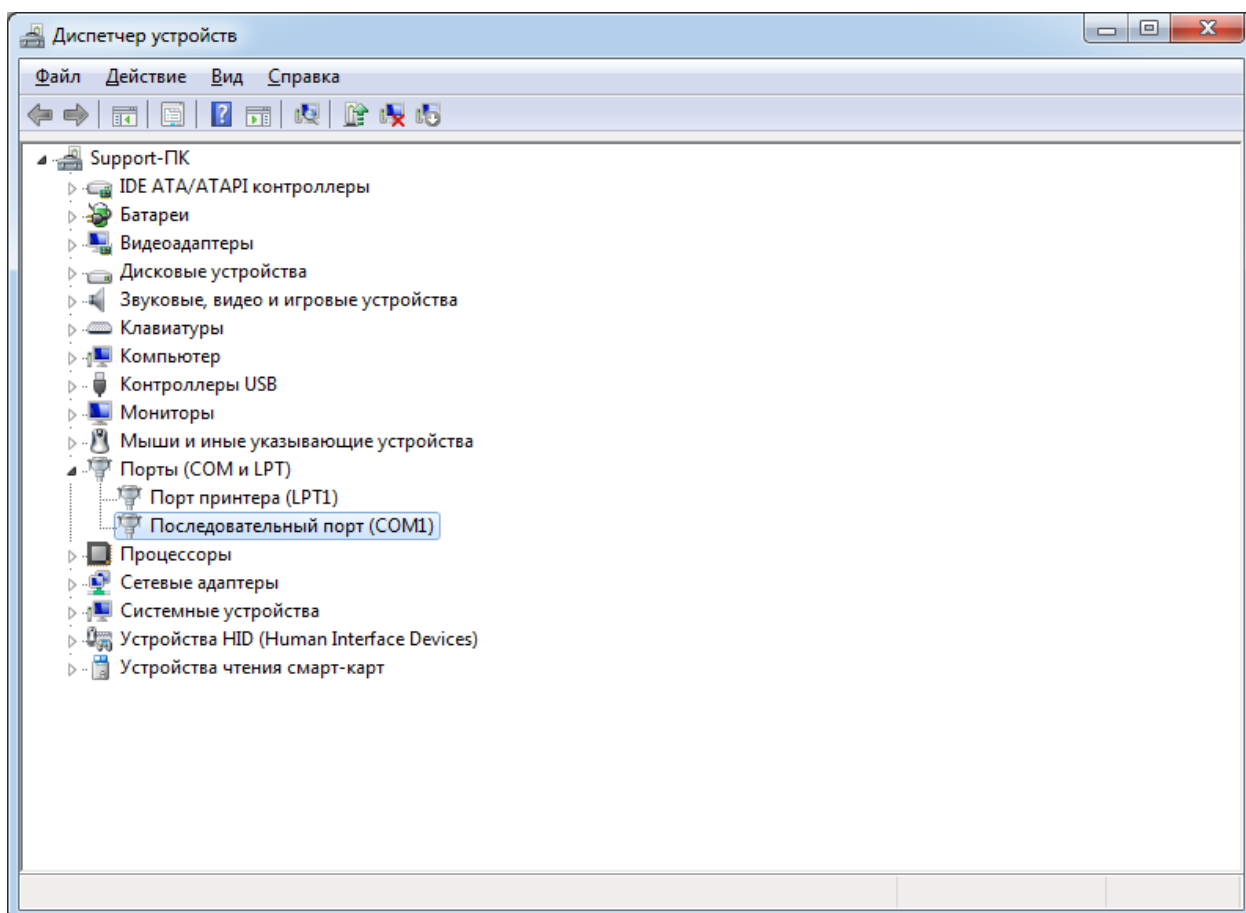


Поле «Место» предназначено для добавления, редактирования и удаления мест, где установлены кнопки оценки качества обслуживания (например: «Центральный вход»).

«Частота нажатия»- настраивает промежуток времени, через которое будут регистрироваться нажатия на кнопки оценки.

«Порт» - для работы программы нужно указать к какому COM порту подключен блок приёма и обработки. Для того, чтобы определить к какому ком порту подключен блок приёма и обработки щелкните правой кнопкой мыши по «Мой компьютер», из контекстного меню выберете пункт «Свойства». В появившемся окне, нажмите левой кнопкой по пункту «Диспетчер устройств». В появившемся окне, разверните список «Порты (COM и LPT)». На примере ниже устройство подключено к порту 1.

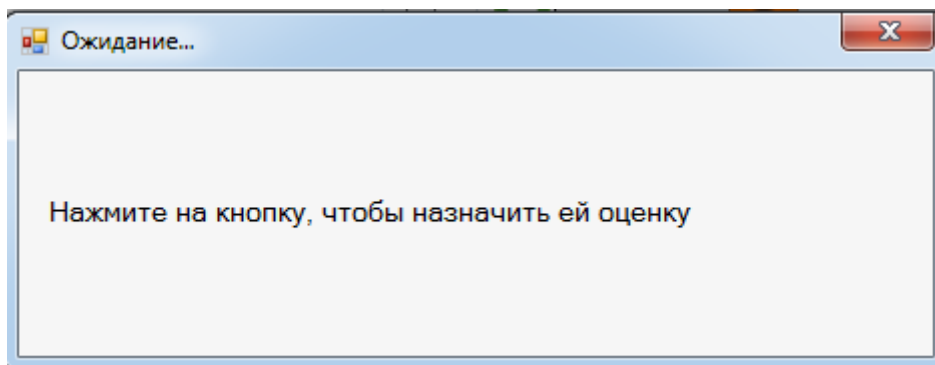
**Внимание:** при использовании переходников USB-to-COM, сначала следует установить драйвера, входящие в комплект переходника, согласно инструкции устройства.



«Отправка на сервер 1 раз в» - задается интервал времени, через которое данные будут высылаться на сервер.

Поле «Оценка» служит для привязки кнопки оценки к выбранному месту из поля «Место». Если список мест пуст, нужно добавить новое место, нажав кнопку «Добавить» и ввести название нового места.

Чтобы «привязать» кнопку к оценке надо нажать на кнопку «+» или на изображение «смайлика», дождаться появления окна:



После чего нажать на соответствующую кнопку оценки.


Для удаления кнопки нажмите на кнопку «-»

Для изменения кнопки оценки, снова нажмите на кнопку «+» или на изображение «смайлика» и повторите процедуру «привязки». При удачной регистрации кнопки, соответствующий «смайлик» окрашивается в зеленый цвет. Для проверки регистрации, нажмите на кнопку оценки, при этом в программе смайлик окрасится в желтый цвет.

Если регистрируемая кнопка уже была «привязана» ранее, программа запросит подтверждение перерегистрации кнопки.

### **Просмотр статистики.**

Для просмотра статистики перейдите на сайт <http://elank.ru> и войдите в личный кабинет.



Для раскрытия меню профиля нажмите на белый треугольник в левой части экрана (См. рисунок).

**Данные**

Неделя Месяц Год **Весь период** Применить фильтры Сбросить фильтры

Период: с Дата по 09 сен 2016 Временной интервал(ч): с 00 по 24

	Положительный ответ		Нейтральный ответ		Отрицательный отзыв				ИТОГО	Итого
	Отлично	Кол-во	Нейтрально	Кол-во	Удов-но	Плохо	Кол-во			
Павел Николаевич	20	23				66	77	66	77	86
МОЙ	50	28	67	38		60	34	60	34	177
Саша	126	20	226	36		272	44	272	44	624
Люда	24	12	0	0		170	88	170	88	194
Ксюша						95	100	95	100	95
Юля	49	25	59	30		90	45	90	45	198
новая	3	38	2	25		3	38	3	38	8
123										
1										
1										
Стол 1										
Йцукен										
123										
Тест					1	50	1	50	2	100
Вход 1										
Юлин ПК										
Тесторан										
123										
123										

1 Название организации.

2 Количество не активированных ключей. Они необходимы для создания дополнительных объектов, где будет собираться статистика.

3 Список созданных объектов с указанием добавленных мест.

4 Информация по собранной статистике.

### Создание нового объекта из личного кабинета.

Для создания нового объекта нажмите на кнопку «плюс» показанную на рисунке ниже.

**Профиль**

Ресторан  
sdfsd11

Юлин ПК

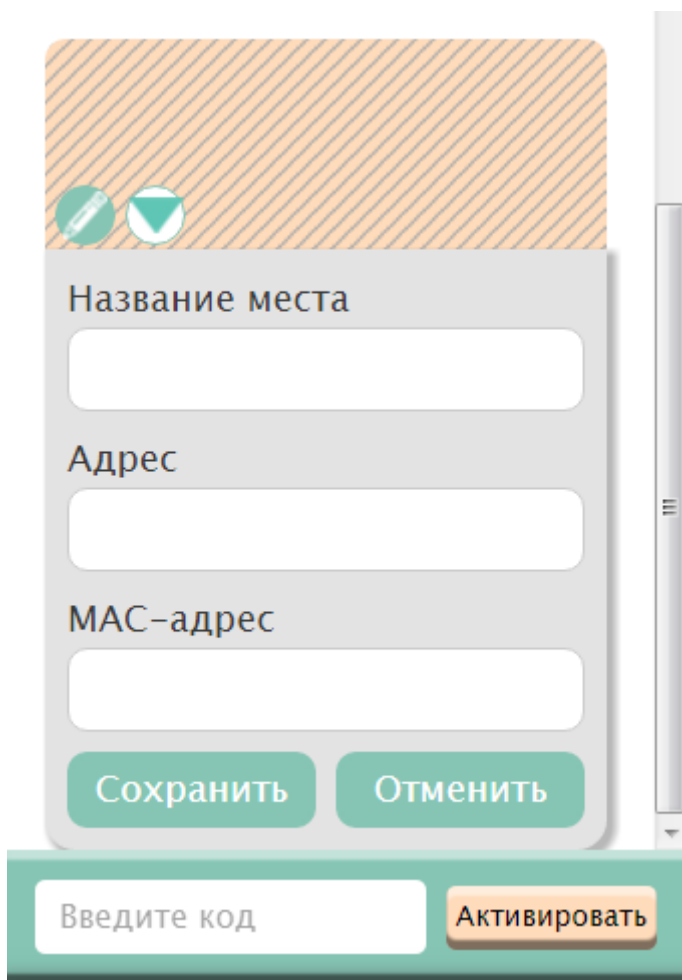
Введите код **Активировать**

После этого нужно заполнить появившуюся форму.

«Название места» - это поле отвечает за название заведение, где установлен сбор статистики. Поля обязательное для заполнение.

«Адрес» - адрес заведения. Не обязательное поле.

MAC – адрес – физический адрес ПК к которому подключен блок приёма и обработки. Обязательное поле.

The image shows a mobile application interface for adding a location. At the top, there is a header bar with a blue background and two circular icons: a pencil and a checkmark. Below the header, the form is divided into three sections, each with a label and a text input field: 'Название места' (Location name), 'Адрес' (Address), and 'MAC-адрес' (MAC address). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel). Below the form, there is a separate section with a text input field labeled 'Введите код' (Enter code) and an 'Активировать' (Activate) button.

После ввода всех данных, нажмите кнопку «Сохранить».

### **Активирование, редактирование, удаление объектов.**

Для активации объекта убедитесь, что у вас достаточно не активированных ключей активации. Для этого в поле «Лимит активных мест:» указано количество доступных ключей.

Чтобы активировать объект нажмите кнопку



В открывшемся поле нажмите кнопку



Для редактирования объекта нажмите кнопку



Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку «Сохранить».

Для удаления объекта, войдите в режим редактирования и нажмите кнопку



iBells

←

Лимит активных мест: 4

Профиль ▼

Ресторан

sdfsd11

Название объекта 

Ресторан

Адрес

sdfsd11

MAC-адрес

F46D04EF2DE5

Сохранить

Введите код

Активировать